

«Утверждено»



Приказом Главного врача

ГБУ РО «ГКССМП» И.П. Задоя

от «08» 05.05.2019 г. № 634/01-03



ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных
Государственным бюджетным учреждением Рязанской области
«Городская клиническая станция скорой медицинской помощи»

1. Общие Положения

1.1. Настоящая Политика разработана в отношении обработки и защиты персональных данных пациентов и сотрудников Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Городская клиническая станция скорой медицинской помощи» (далее – Оператор, ГБУ РО «ГКССМП») с целью обеспечения защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам, несанкционированного доступа, специальных воздействий на такую информацию, в целях ее добывания, уничтожения, искажения или блокирования доступа к ней (далее - защита информации) при обработке указанной информации Оператором.

1.2. Настоящая Политика разработана на основании нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Указ Президента РФ от 17.03.2008 № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена»;
- Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных

Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Политики об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. ФСТЭК РФ 14.02.2008);

- «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Выписка) (утв. ФСТЭК РФ 15.02.2008);

- Информационное сообщение ФСТЭК России от 20.11.2012 № 240/24/4669 «Об особенностях защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и сертификации средств защиты информации, предназначенных для защиты персональных данных».

- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 об утверждении «Требований и методов по обезличиванию персональных данных» (вместе с "Требованиями и методами по обезличиванию персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в том числе созданных и функционирующих в рамках реализации федеральных целевых программ"),

- Устав и Лицензия ГБУ РО «ГКССМП».

1.3. Целью настоящей Политики является защита персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией.

Сотрудники ГБУ РО «ГКССМП», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Допускается привлекать для обработки персональных данных уполномоченные организации на основе соответствующих договоров и соглашений.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется в случае обезличивания и в отношении общедоступных персональных данных, или по истечении срока хранения персональных данных, если иное не определено законом.

1.5. Обработка персональных данных Пациентов ведется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

1.7. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.8. Настоящая политика утверждается главным врачом и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к ПДн Субъекта.

2. Понятие персональных данных и другая терминология

2.1. **Персональные данные** (далее – ПДн) субъектов персональных данных - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

2.3. **Распространение ПДн** - действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц;

2.4. **Использование ПДн** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

2.5. **Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.6. **Уничтожение ПДн** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных работников и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;

2.7. **Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.8. **Информационная система ПДн** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.9. **Конфиденциальность ПДн** - обязательное для соблюдения назначенными ответственными лицами требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется:

- в случае обезличивания персональных данных;
- в отношении общедоступных персональных данных.

2.11. **Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** — доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

2.12. **Общедоступные персональные данные** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

2.13. **Оператор** – ГБУ РО «ГКССМП» (ОПЕРАТОР), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.14. **Лица, допущенные к персональным данным** – работники учреждения, которые в силу своих должностных обязанностей либо занимаемой должности осуществляют обработку персональных данных, либо совершающие действия (операции) с персональными данными.

2.15. **Документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

2.16. **Обработка персональных данных без использования средств автоматизации** (неавтоматизированная) – обработка Пдн, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

3. Цели, основания и принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных пациента осуществляется исключительно в целях:

- а) обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- б) содействия пациенту в оказании медицинской помощи;
- в) обеспечения личной безопасности работников;
- г) контроля количества и качества выполняемой работы;
- д) обеспечения сохранности здоровья пациента.

Все персональные данные пациента следует получать у него самого, за исключением случаев, если их получение возможно только у третьей сторон.

Получение персональных данных пациента у третьих лиц, возможно только в случаях оказания скорой медицинской помощи.

При оказании медицинской помощи допускается медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя, если оно необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека.

Обработка персональных данных пациентов Оператором необходима для защиты их жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц.

Обработка персональных данных пациентов осуществляется Оператором в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг.

Обработка персональных данных специальной категории осуществляется лицами, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

Медицинская помощь по экстренным показаниям может быть предоставлена без предъявления документов. Отсутствие у пациента документов не может являться причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных» и другими федеральными законами предусматриваются случаи обязательного предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

При трудоустройстве на должности в ГБУ РО «ГКССМП» все лица обязаны ознакомиться с настоящей Политикой, предоставлять в соответствии с действующими нормативно-правовыми и локальными актами персональные данные, необходимые для возникновения, осуществления, изменения или прекращения трудовых отношений, ознакомиться и подписать обязательство о неразглашении персональных данных.

3.2. Обработка ПДн должна осуществляться на основе принципов:

- законности целей и способов обработки ПДн и добросовестности;
- соответствия объема и характера обрабатываемых ПДн, способов обработки персональных данных целям их обработки;
- соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Учреждения;
- достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Обработка ПДн ведется с использованием средств автоматизации (ИС) и без использования таких средств.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются Оператором:

4.1.1. Сотрудники ГБУ РО «ГКССМП»;

4.1.2. Субъекты персональных данных, не являющихся сотрудниками ГБУ РО «ГКССМП»:

- лица, обратившиеся с целью получения медицинского обслуживания (Пациенты);
- родственники сотрудников ГБУ РО «ГКССМП»;
- сотрудники организаций, с которыми заключены договоры на оказание услуг;
- граждане, обратившиеся в ГБУ РО «ГКССМП» с жалобами, заявлениями, предложениями.

4.2. ПДн хранятся как в электронном виде (с использованием средств автоматизации), так и на бумажных носителях.

Обработка ПДн в ИС с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативных и руководящих документов уполномоченных федеральных органов исполнительной власти.

4.3. При фиксации ПДн на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств

автоматизации, для каждой категории ПДн должен использоваться отдельный материальный носитель.

4.4. В состав обрабатываемых Оператором персональных данных могут входить следующие категории персональных данных:

а) основные персональные данные:

фамилия, имя, отчество;

пол

дата (год, месяц, число) рождения

место рождения;

адрес (фактического местонахождения и регистрации);

семейное положение, состав семьи;

гражданство;

воинский учет;

образование, ученая степень, профессия, квалификация;

сведения о доходах физического лица;

сведения о налогах и взносах с доходов физических лиц;

сведения об отсутствии / наличии судимости;

изображение (фотография)

национальная принадлежность

б) другие категории персональных данных, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных:

данные паспорта, иного документа удостоверяющего личность

данные свидетельства о рождении

данные свидетельства о заключении/расторжении брака

данные свидетельства о смерти

данные документов о воинском учете

данные документов об образовании, квалификации

сведения о социальных льготах, инвалидности, ином социальном статусе;

данные полиса медицинского страхования

ИНН;

СНИЛС;

сведения о зарплатном банковском счете сотрудника;

данные о месте работы (подразделение, должность), заработной плате сотрудника;

данные о трудовой деятельности сотрудника (должность, вид деятельности, даты приема на работу и увольнения, выслуга лет в медицинском учреждении, название организации)

сведения из личных карточек сотрудника;

номер контактного телефона

в) специальные категории персональных данных:

сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении

4.5. Документы, содержащие ПДн создаются путем:

а) копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);

б) внесения сведений в учетные формы;

в) получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.);

г) фиксации в учетных формах данных, полученных в результате медицинской и хозяйственной деятельности учреждения.

Обработка ПДн пациентов с использованием средств автоматизации осуществляется в рамках ИС ГБУ РО «ГКССМП» и внешних информационных систем, предоставляемых сторонними организациями.

При оказании медицинской помощи гражданам заполняется Карта вызова скорой медицинской помощи, для чего используются следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- страховой медицинский полис.

В электронном виде ПДн пациентов, хранятся на сервере в виде электронной карты вызова скорой медицинской помощи.

4.6. Автоматизированная обработка персональных данных сотрудников и их родственников ГБУ РО «ГКССМП» осуществляется в информационной системе, предназначенной для автоматизации деятельности бухгалтерии, отдела кадров, ведения бухгалтерского и кадрового учета и обрабатывающей основные и иные категории персональных данных указанных субъектов.

4.7. Указанные в п. 4.4. сведения являются конфиденциальными.

Режим конфиденциальности ПДн снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законом.

4.8. В информационных системах ГБУ РО «ГКССМП» объектами защиты являются информация, содержащаяся в системах, технические средства, программное обеспечение, информационные технологии, а также средства защиты информации (СрЗИ).

5. Обязанности и права Оператора

5.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор при обработке ПДн Субъекта обязан соблюдать следующие общие требования:

1) обработка ПДн Субъекта может осуществляться исключительно в целях оказания законных услуг Субъектам;

2) персональные данные Субъекта следует получать у него самого. Если персональные данные Субъекта, возможно, получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие;

3) Оператор не имеет права получать и обрабатывать ПДн о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4) предоставлять Субъекту или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

5) хранение и защита персональных данных Субъекта от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором, за счет его средств в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

6) в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу Субъекта либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных на период проверки;

7) в случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных Субъектом либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование;

8) в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней, и уведомить об этом Субъекта, а в случае, если обращение или запрос были

направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

9) в случае отзыва Субъектом согласия на обработку своих персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Субъектом. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Субъекта;

10) Разрешать доступ к ПДн субъекта ПДн только уполномоченным лицам, в пределах необходимых для выполнения конкретных функций, в соответствии со своими полномочиями и должностными инструкциями.

11) Допуск к ПДн сотрудников ГБУ РО «ГКССМП», не имеющим надлежащим образом оформленного обязательства о неразглашении, не разрешается.

5.3. Лица, получающие ПДн субъекта ПДн, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

5.4. Данная Политика не распространяется на обмен ПДн в случае если федеральными законами установлен иной порядок.

5.5. При передаче ПДн субъекта третьим лицам должностные лица не должны сообщать ПДн субъекта третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

Если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение ПДн субъекта, либо отсутствует письменное согласие субъекта на предоставление ему своих персональных данных, либо, по мнению оператора, отсутствует угроза жизни или здоровью субъекта, оператор отказывает в предоставлении ПДн данному лицу.

Передавать ПДн субъекта его представителям возможно только в случаях, установленном настоящей Политикой и федеральными законами, и ограничивать эту информацию только той, которая необходима для выполнения указанными представителями их функций.

5.6. Сведения о передаче ПДн субъекта по запросам регистрируются в специальном Журнале.

5.8. Оператор безвозмездно, на основании запроса, предоставляет субъекту ПДн или его законному представителю возможность ознакомления с ПДн субъекта, а также вносит в них необходимые изменения, уничтожает или блокирует соответствующие ПДн по предоставлению субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.9. Оператор вправе мотивировано отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным настоящей Политикой или действующим законодательством.

5.10. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн при наличии оснований в соответствии с Законодательством.

5.11. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

5.12. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по его поручению, Оператор обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по его поручению.

Если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор уведомляет субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

5.13. Субъект ПДн является собственником своих ПДн и самостоятельно по своей воле принимает решение о передаче оператору своих ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

5.14. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн.

5.15. Обращения субъектов ПДн о соблюдении их законных прав регистрируются сотрудниками в журнале по мере поступления обращений.

5.17. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

5.18. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн ГБУ РО «ГКССМП» руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

Объем и характер обрабатываемых ПДн, способы обработки ПДн должны соответствовать целям обработки персональных данных.

Защита персональных данных субъектов ПДн от неправомерного их использования и уничтожения обеспечивается в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.19. Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими федеральными законами предусматриваются случаи обязательного предоставления субъектом персональных данных своих ПДн в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

5.20. Передача персональных данных не допускается без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

Если лицо, обратившееся с запросом, не обладает полномочиями на получение персональных данных субъекта ПДн, либо отсутствует письменное согласие субъекта ПДн на передачу его персональных данных, Учреждение вправе отказать в предоставлении персональных данных мотивированно в письменной форме.

В случае отзыва субъектов ПДн согласия на обработку своих персональных данных Оператор обязан прекратить обработку их персональных данных.

5.21. Получение и обработка ПДн субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни Оператором не производится. Обработка указанных сведений Оператором возможна только по основаниям и в порядке, установленном законодательством.

5.22. Общедоступными персональные данные становятся, если доступ неограниченного круга лиц к ним предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

6. Обязанности и права Субъекта

6.1. Обязанности Субъекта ПДн:

передавать Оператору комплекс достоверных документированных персональных данных, перечень которых установлен законодательством РФ;

сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

За достоверность представленных сведений ответственность несет лицо, их представившее.

6.2. Права Субъекта ПДн

1) на доступ к информации о самом себе. Субъект ПДн имеет право бесплатного доступа к своим ПДн или к иной информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных ГБУ РО «ЦМПМАИТ», а также цель такой обработки;
- способы обработки ПДн, применяемые Оператором;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн или которым может быть предоставлен такой доступ;

- перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для Субъекта может повлечь за собой обработка его персональных данных;

2) на определение форм и способов обработки персональных данных;

3) на отзыв согласия на обработку персональных данных;

4) ограничивать способы и формы обработки ПДн, запрет на распространение ПДн без его согласия;

5) требовать изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;

6) обжаловать неправомерные действия или бездействия по обработке ПДн и требовать соответствующей компенсации в суде;

7) на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

8) определять представителей для защиты своих персональных данных;

9) требовать от Оператора уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

10) получать сведения наименовании Оператора, месте его нахождения.

Обращение (запрос) может быть направлен также в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К запросу от доверенного лица или законного представителя прикладывается документ, подтверждающий его полномочия в установленном законом порядке.

При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные субъекта ПДн, субъект имеет право заявить в письменной форме Оператору о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.

В предоставляемых сведениях не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

В случае отказа в предоставлении сведений дается мотивированный ответ в письменной форме, содержащий ссылку на положения части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, в срок, не

превышающий тридцати дней со дня регистрации обращения, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Мотивированный ответ в адрес субъекта ПДн может быть передан лично адресату, представителю, курьером под роспись, либо направлен по почте.

6.3. Право субъекта ПДн на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

- обработка ПДн, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ пациента к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- в иных случаях в соответствии с федеральными законами.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных п. 6.2, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3 настоящего пункта.

6.5. В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту по его запросу, он вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законодательством, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.6. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8. Персональные данные, составляющие врачебную тайну

Персональные данные, составляющие врачебную тайну, составляют специальную категорию ПДн.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют **врачебную тайну**.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, предусмотренных законом.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4) для информирования родителей или законных представителей:

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, не достигшему возраста 15 лет;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему больному наркоманией, не достигшему возраста 16-ти лет;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, больному наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с ч. 6 ст. 34.1 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во

время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

9. Уничтожение персональных данных

ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

В случае достижения цели обработки ПДн оператор обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГБУ РО «ГКССМП») и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГБУ РО «ГКССМП») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между ГБУ РО «ГКССМП» и субъектом ПДн, либо если ГБУ РО «ГКССМП» не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

Оператор обязан уничтожить ПДн субъекта ПДн в случае отзыва субъекта ПДн согласия на обработку своих ПДн, в соответствии с п. 4.10 настоящей политики.

Сведения, содержащие ПДн, и относимые к архивным документам, образующимся в процессе деятельности ГБУ РО «ГКССМП», включаются в состав архивов электронных и на бумажных носителях со сроками хранения в соответствии с нормативными актами.

10. Доступ лиц к персональным данным

10.1 Внешний доступ

К числу массовых потребителей ПДн вне ГБУ РО «ГКССМП» относятся государственные и негосударственные функциональные структуры:

- налоговые инспекции;
- правоохранительные органы;
- органы статистики;
- страховые агентства;
- военные комиссариаты;
- органы социального страхования;
- пенсионные фонды;
- подразделения государственных и муниципальных органов власти и управления.

Органы, осуществляющие надзорные и контрольные функции, имеют доступ к информации только в сфере своей компетенции.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя, в том числе родственникам или членам его семьи не допускается, кроме случаев, указанных в разделе 6 настоящего Политики.

10.2. **Внутренний доступ к ПДн** осуществляется работниками Оператора, которым эти данные необходимы для выполнения должностных обязанностей и обязанные сохранять врачебную и/или профессиональную (служебную) тайну.

С указанными работниками Учреждение заключает соглашения о неразглашении персональных данных.

11. Защита персональных данных

Под угрозой или опасностью утраты ПДн понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию.

Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица.

Защита ПДн представляет собой жестко регламентированный и динамически технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности компании.

Регламентация доступа персонала к документам и базам данных с персональными сведениями входит в число основных направлений организационной защиты информации и предназначена для разграничения полномочий руководителями и специалистами компании.

Для защиты ПДн создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лица, пытающегося совершить несанкционированный доступ и овладение информацией. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение ценными сведениями и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др.

Под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее непосредственного отношения к деятельности компании, посетители, работники других организационных структур.

Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, дел и рабочих материалов в отделе персонала.

Для защиты персональных данных Субъектов необходимо соблюдать меры:

- видеонаблюдение;
- охрана;
- внедрение программных средств защиты информации на электронных носителях;
- контроль посетителей;
- средства обеспечения сохранности;
- иные требования к защите информации, предъявляемые соответствующими

нормативными документами. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности ПДн все операции по обработке, ведению и хранению данной информации должны выполняться работниками, обязанными сохранять врачебную и служебную тайну в соответствии с их обязанностями, зафиксированными в трудовых договорах, соглашениях и/или должностных инструкциях, обязательствах о неразглашении ПДн.

Ответы на письменные запросы других органов, организаций, физических лиц (в пределах их компетенции и полномочий) даются в письменной форме с исходящим номером на бланке Оператора и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем ПДн.

12. Ответственность за разглашение персональных данных

12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

12.2. Работники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб субъектов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

12.3. Работники оператора, допущенные к обработке ПДн, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения.

13.2. Политика распространяется на субъектов ПДн, персональные данные которых обрабатывает Оператор, и работников, осуществляющих обработку ПДн.

13.3. По мере необходимости изменения в Политику вносятся на основании Приказа главного врача.

13.4. Работники Оператора подлежат ознакомлению с Политикой под роспись.

13.5. Политика, в целях ознакомления субъектами ПДн, обрабатываемых Оператором, и их представителями, размещается на официальном сайте Оператора.