

Министерство здравоохранения
Рязанской области
Государственное бюджетное учреждение
Рязанской области
**«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №4»**

ул. Есенина, 17, Рязань, 390023
тел/факс (4912) 28-22-91
e-mail: gkb4@ryazan.gov.ru, сайт: rgb4.medgis.ru
ИНН 6231015975 ОКПО 24374478
ОГРН 1026201264253

Чистохваловой Марине

№ _____ от _____

Ответ на обращение

Уважаемая Марина!

В ответ на Ваше обращение от 22.09.2025 г., направленное в учреждение посредством электронной почты, администрация Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Городская клиническая больница № 4» сообщает следующее.

По результатам проведения экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП) №6-227338 от 09.09.2025 г. учреждением направлен в страховую компанию протокол разногласий. О результатах обжалования ЭКМП пациенту будет сообщено отдельно.

Вместе с тем, обращаем Ваше внимание, что Федеральным законом от 28.12.2024 N 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" с 30 марта 2025 года были внесены изменения, согласно которым обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в **письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"** (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Таким образом, законодательством не предусмотрено рассмотрение обращений, направленных посредством электронной почты, введена обязательная идентификация заявителя. Электронные обращения принимаются только при условии подтверждения личности через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА); Электронную подпись; Личный кабинет на сайте госоргана, интегрированный с Госуслугами. Кроме того, при направлении обращений, касающихся прав и законных интересов третьих лиц (в данном, случае Чистохвалова О.О.) просим предоставлять документы, подтверждающие такие полномочия, т.к. информация составляет врачебную тайну в соответствии со ст.13 Федерального закона №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

И.о. главного врача



С.В. Викулин

Исполнитель

Межерaup О.И.