

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области
«Медицинский информационно-аналитический центр»
(ГБУ РО «МИАЦ»)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора ГБУ РО «МИАЦ»

Т.В. Панкратова
«14» _____ 2026 г.



Программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

«Работа с медицинской информационной системой (МИС)
в профессиональной деятельности среднего медицинского персонала»

Срок освоения программы: 24 академических часа
Очная форма обучения

Рязань
2026

СТРУКТУРА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность программы

1.2. Нормативная база

2. Общая характеристика программы

2.1. Категория слушателей

2.2. Цель программы

2.3. Планируемые результаты обучения

2.4. Формат обучения

3. Содержание программы

3.1. Учебно-методический план

3.2. Календарный учебный график

3.3. Рабочие программы учебных модулей

4. Условия реализации образовательной программы

4.1. Требования к слушателям

4.2. Условия обучения

4.3. Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы

4.4. Материально-техническое, учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы

4.5. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ОВЗ

4.6. Дополнительное сопровождения Слушателей после обучения

5. Оценка качества освоения программы

5.1. Оценочные материалы

5.2. Итоговая аттестация: условия допуска, критерии оценки

6. Рекомендованные информационные и литературные источники

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность программы

Актуальность программы обучения медицинских специалистов навыкам эффективной работе в медицинской информационной системе (МИС) обусловлена переходом системы здравоохранения на электронный документооборот и необходимостью соблюдения законодательных норм в области ведения электронного документооборота. (электронные листки нетрудоспособности, отчетность и т.д.).

Внедрение медицинских информационных систем является стратегическим фундаментом современного здравоохранения, однако без целенаправленного обучения медицинских специалистов инвестиции в ИТ-структуру не достигнут поставленных целей в цифровизации и повышения эффективности медицинской помощи.

Работа в медицинской информационной системе является неотъемлемой частью профессиональной деятельности современного медицинского персонала, а для ведения медицинской документации, в электронном виде необходимо формирование соответствующих компетенций. Знание правил ведения электронной документации гарантирует, что врач имеет доступ к полной и структурированной информации о пациентах, и это становится мощным инструментом для диагностики и лечения. Уверенное использования медицинских информационных систем повысит производительность труда медицинского персонала, минимизирует риски, связанные с человеческим фактором (неразборчивый почерк, утерянные данные и т.д.), исключит формирование некачественных и ошибочных данных в отчетах, снизит нагрузку на ИТ-поддержку, а также будет являться основой для внедрения новых технологий в медицину.

Данная программа нацелена на всесторонний комплексный подход к формированию и актуализации эффективных навыков работы среднего медицинского персонала (далее – СМП) в медицинской информационной системе «ЕЦП. МИС» (далее – МИС), применяемой в системе здравоохранения Рязанской области.

1.2. Нормативная база:

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 г. №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 г. № 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов»;
- Профессиональными стандартами в сфере здравоохранения;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 29.12.2025) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Общая характеристика программы

2.1. Категория слушателей:

Программа дополнительного профессионального образования предназначена для повышения квалификации сотрудников медицинских организаций, имеющих среднее специальное медицинское образование: лечебное дело, акушерское дело, стоматологическое дело, стоматология ортопедическая, стоматология профилактическая, медико-профилактическое дело, сестринское дело, лабораторная диагностика.

2.2. Цель программы:

Формирование у слушателей:

- позитивного отношения к цифровизации как к инструменту, облегчающему рутинные задачи;
- профессиональных компетенций у медицинского персонала в области использования медицинских информационных систем (МИС) для автоматизации рабочих процессов, эффективного и качественного ведения электронной медицинской документации и оперативного взаимодействия между участниками лечебно-диагностического процесса;
- повышения ответственности за качество вводимых данных.

2.3. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель получит:

Знания:

- роли и значения МИС для СМП, медицинской организации и системы здравоохранения;
- структуры основных модулей медицинской информационной системы - МИС Рязанской области;
- правил ведения электронной медицинской документации в МИС Рязанской области, с соблюдением норм информационной безопасности и врачебной тайны;

Навыки:

- свободно ориентироваться в интерфейсе и базовых настройках различных АРМ;
- формировать и вести электронную медицинскую документацию (ЭМД);
- работать с ключевыми функциональными модулями МИС Рязанской области (расписание, пациенты, диагностика, лечение, отчетность);
- быстро и правильно оформлять медицинские документы (талоны, карты, направления);
- эффективно использовать МИС Рязанской области для взаимодействия со смежными специалистами и службами (запись на консультацию, диагностику, получение результатов);
- применять алгоритм действий в нестандартных ситуациях (сбои, ошибки ввода, технические проблемы);
- командного взаимодействия и обмена опытом среди коллег.

2.4. Формат обучения:

2.4.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется по очной форме обучения и рассчитана на 24 академических часа лекционных и практических занятий;

- 2.4.2. Для лиц с ОВЗ, которым требуются специальные условия, предоставляется возможность освоить программу с применением дистанционных технологий;
- 2.4.3. Численность группы: по 10 слушателей на одного преподавателя;
- 2.4.4. Теоретический блок: лекции с демонстрацией презентации – 16 часов;
Теоретические модули (1,1, 1,3) – ознакомительные, проводятся в очном формате;
Практический блок: практикумы и отработка навыков (работа в тестовых базах МИС, тренировка в смоделированных рабочих ситуациях) проводится очном формате в учебном кабинете ГБУ РО «МИАЦ» под руководством преподавателя-инструктора – 6 часов;
- 2.4.5. Итоговая аттестация: тестирование – 2 час:
- 2.4.6. Поддержка после обучения: создание канала в мессенджере (MAX) для оперативного взаимодействия в первые 3 недели после обучения, получения обратной связи, решения вопросов по работе в МИС и разбора встречающихся ошибок.

3. Содержание программы

3.1. Учебно-методический план:

№ п/п	Наименование модуля и темы	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практическое занятие	
1.	Введение в МИС. Безопасность и начало работы	8	6	2	Практическое задание
1.1.	Роль МИС в современной медицине. Преимущества электронного документооборота	1	1		
1.2.	Основы информационной безопасности и соблюдение врачебной тайны при работе с МИС	1	1		
1.3.	Обзор автоматизированного рабочего места медсестры	2	2		
1.4.	Обзор автоматизированного рабочего места врача стационара. Обзор автоматизированного рабочего места врача поликлиники. Сигнальная информация, пакетные назначения	2	2		
1.5.	Практикум: выполнение практических заданий по пройденному функционалу	2		2	Практическое задание

2	Работа с пациентом: ведение пациента	8	5	3	Сквозное задание
2.1.	Электронная регистратура: просмотр расписания, работа с талоном пациента. Изменение статусов талонов	2	1	1	
2.2.	Открытие/закрытие случая обслуживания (посещения). Формирование и оформление электронной медицинской карты (ЭМК)	2	2		
2.3.	Диспансеризация взрослого населения, 1 этап, 2 этап; диспансеризация репродуктивного здоровья – внесение, ввод и закрытие	2	2		
2.4.	Выполнение практических заданий по работе с амбулаторной картой пациента (анамнез, направления, назначения и т.д.). ЛВН	2		2	Сквозное задание
3.	Обзорное знакомство со спецификациями АРМ в МИС согласно профилям медицины. Техническая поддержка	7	5	2	Сквозное задание
3.1.	Автоматизированное рабочее место врача стационара. Направление на МСЭ	1	1		
3.2.	Спецификации АРМ внутри МИС согласно профилям и необходимым подсистемам	1	1		
3.3.	«ЦАМИ» - центральный архив медицинских изображений	1	1		
3.4.	Обзор внедрённого ИИ функционала в МИС	2	2		
3.5.	Работа с технической поддержкой. Составление корректных запросов для	2		2	Сквозное задание

	оптимального решения проблем				
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование	1		1	Зачет/Незачет

3.2. Календарный учебный график:

№ п/п	Наименование модуля	Количество часов по учебным дням					Всего часов
		1	2	3	4	5	
1.	Введение в МИС. Безопасность и начало работы						
1.1.	Роль МИС в современной медицине. Преимущества электронного документооборота	1					1
1.2.	Основы информационной безопасности и соблюдение врачебной тайны при работе с МИС	1					1
1.3.	Обзор автоматизированного рабочего места медсестры	2					2
1.4.	Обзор автоматизированного рабочего места врача стационара. Обзор автоматизированного рабочего места врача поликлиники. Сигнальная информация, пакетные назначения	1	1				2
1.5.	Практикум: выполнение практических заданий по пройденному функционалу		2				2
2.	Работа с пациентом: ведение пациента						
2.1.	Электронная регистратура: просмотр расписания, работа с талоном пациента. Изменение статусов талонов		1	1			2
2.2.	Открытие/закрытие случая обслуживания (посещения). Формирование и оформление электронной медицинской карты (ЭМК)			2			2

2.3.	Диспансеризация взрослого населения, 1 этап, 2 этап; диспансеризация репродуктивного здоровья – внесение, ввод и закрытие			2			2
2.4.	Выполнение практических заданий по работе с амбулаторной картой пациента (анамнез, направления, назначения и т.д.). ЛВН				2		2
3.	Обзорное знакомство со спецификациями АРМ в МИС согласно профилям медицины. Техническая поддержка						
3.1.	Автоматизированное рабочее место врача стационара. Направление на МСЭ				1		1
3.2.	Спецификации АРМ внутри МИС согласно профилям и необходимым подсистемам				1		1
3.3.	«ЦАМИ» - центральный архив медицинских изображений				1		1
3.4.	Обзор внедрённого ИИ функционала в МИС					2	2
3.5.	Работа с технической поддержкой. Составление корректных запросов для оптимального решения проблем					2	2
4.	Итоговая аттестация					1	1
	Всего часов	5	4	5	5	5	24

Учебные занятия проводятся в течение 5 рабочих дней.

3.3. Рабочие программы учебных модулей:

Модуль 1 «Введение в МИС. Безопасность и начало работы»:

Тема 1.1. Общее понятие МИС, роль МИС в современной медицине, преимущества электронного документооборота;

Тема 1.2. Основы информационной безопасности и соблюдение врачебной тайны при работе с МИС; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; основные правила соблюдения требований законодательства по работе с персональными данными; ответственность за разглашение врачебной тайны;

Тема 1.3. Обзор автоматизированного рабочего места медсестры;

Тема 1.4. Обзор автоматизированного рабочего места (АРМ) врача стационара. Обзор автоматизированного рабочего места врача поликлиники. Сигнальная информация, пакетные назначения;

Тема 1.5. Практикум: выполнение задач по ранее пройденному материалу, АРМ поликлиники/стационара.

Модуль 2. «Работа с пациентом: ведение пациента»:

Тема 2.1. Электронная регистратура: просмотр расписания, работа с талоном пациента. Изменение статусов талонов;

Тема 2.2. Открытие/закрытие случая обслуживания (посещения). Формирование и оформление электронной медицинской карты (ЭМК);

Тема 2.3. Диспансеризация взрослого населения, 1 этап, 2 этап; диспансеризация репродуктивного здоровья – внесение, ввод и закрытие;

Тема 2.4. Выполнение практических заданий по работе с амбулаторной картой пациента (анамнез, направления, назначения и т.д.). ЛВН;

Модуль 3. «Обзорное знакомство со спецификациями АРМ в МИС согласно профилям медицины. Техническая поддержка»:

Тема 3.1. Автоматизированное рабочее место врача стационара. Направление на МСЭ;

Тема 3.2. Спецификации АРМ внутри МИС согласно профилям и необходимым подсистемам;

Тема 3.3. «ЦАМИ» - центральный архив медицинских изображений;

Тема 3.4. Обзор внедрённого ИИ функционала в МИС;

Тема 3.5. Работа с технической поддержкой. Составление корректных запросов для оптимального решения проблем.

Итоговая аттестация: проводится для слушателей, прошедших обучение по всем модулям программы в форме компьютерного тестирования; тестовые задания составлены по всем модулям программы; для получения зачета нужно в течение 45 минут ответить правильно на 16 вопросов из 20.

4. Условия реализации образовательной программы

4.1. Требования к слушателям:

- Наличие базовых навыков работы с ПК.

4.2. Условия обучения:

• Договор на обучение со слушателями заключается по предварительной заявке; форма заявки имеется на сайте ГБУ РО «МИАЦ» или направляется в адрес электронной почты слушателя;

• Оформленную заявку слушатели могут направить в ГБУ РО «МИАЦ» на электронный адрес: obuchenie.miac62@ryazan.gov.ru, на почтовый адрес: 390046, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Введенская, д. 99; а так же оформить очно в ГБУ РО «МИАЦ» по адресу Рязанская обл., г. Рязань, ул. Введенская, д. 99 каб. № 17;

• В заявке указывается форма обучения: очная;

• Слушатели с ограниченными возможностями могут воспользоваться правом на дистанционный формат обучения, указав в заявке в графе: «Формат обучения» - дистанционный;

• Группы слушателей формируются в количестве до 10 человек.

4.3. Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы:

4.3.1. Предварительный анализ потребностей: перед обучением проводится анкетирование специалистов, чтобы выявить «болевые точки» и темы, вызывающие наибольшие трудности;

4.3.2. Слушатели делятся на группы до 10 человек по уровню подготовки (начинающие, продвинутые), по специальностям и по особенностям работы (в поликлинике, в стационаре) с целью повышения эффективности процесса обучения;

4.3.3. Обучение проводят преподаватели и специалисты-наставники, активно применяющие МИС в медицинских процессах;

4.3.4. Пост-поддержка: во время обучения создаётся чат в мессенджере МАХ для оперативных вопросов, назначаются внутренние координаторы (специалисты-эксперты) в каждом отделении;

4.3.5. Мотивация: понимание выгоды от приобретенных навыков, заключающейся в сокращении бумажной работы, в быстром доступе к информации, в автоматизации рабочих процессов, в снижении риска ошибок, в удобстве для медицинского персонала.

4.4. Материально-техническое, учебно-методическое, и информационное обеспечение образовательной программы:

4.4.1. Персональный компьютер, оснащенные веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками, мультимедийный проектор, экран, флипчарт;

4.4.2. Учебный стенд: наличие тестовой версии программы МИС, не содержащей реальные данные пациентов;

4.4.3. Раздаточные материалы:

- Инструкции по основным операциям (пошагово, с скриншотами);
- Презентации: наглядные слайды для теоретических модулей;

4.4.4. Тестовые базы данных: обучение проходит на учебной (тестовой) версии МИС, в тестовой базе создаются виртуальные пациенты, на которых врачи отрабатывают навыки;

4.4.5. Ситуационные задачи: набор типовых и сложных клинических случаев, которые врач должен полностью провести в МИС.

4.5. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ):

4.5.1. Для лиц с ОВЗ, не имеющих возможности присутствовать на очных занятиях, организация обеспечивает доступ к программе обучения с использованием дистанционных технологий;

4.5.2. Обучение проводится на основе удаленного подключения к проводимым занятиям группы;

4.5.3. Обеспечивается доступ к информационно-образовательной среде и поддержка преподавателя.

4.6. Дополнительное сопровождение после обучения:

- Консультационная поддержка в течение 3 месяцев;
- Участие в вебинарах по обновлениям МИС.

5. Оценка качества освоения программы

5.1. Оценочные материалы:

5.1.1. Оценочные материалы результата усвоения программы обучения представлены в виде тестов и ситуационных задач;

5.1.2. Ситуационные задачи выполняются слушателями после завершения изучения каждого модуля программы;

5.1.3. Итоговая аттестация завершает цикл обучения, её целью является измерение общего уровня готовности слушателя к применению приобретенных знаний.

5.2. Итоговая аттестация: условия допуска, критерии оценки:

5.2.1. К итоговой аттестации допускаются слушатели после изучения теоретических и практических модулей программы в объеме, предусмотренном учебным планом;

5.2.2. Итоговая аттестация проводится в форме компьютерного тестирования, задания для тестирования охватывают все модули программы, тест состоит из 20 вопросов, в каждом вопросе нужно выбрать 1 правильный ответ, итоговый положительный результат (зачет)- Слушатель получает, если допущено не более 4 ошибок, в случае допущения большего количества ошибок (незачет), слушателю предоставляется еще 2 попытки для успешной сдачи, продолжительность тестирования составляет 45 минут;

5.2.3. Результат тестирования является критерием определения качества усвоения содержания программы и основанием для выдачи документов об обучении;

5.2.4. Слушателям, успешно завершившим обучение, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца;

5.2.5. Слушателям, не допущенным к итоговой аттестации или завершившим обучение с отрицательным результатом, выдается справка об обучении;

5.2.6. Итоговая аттестация для слушателей, обучающимся в дистанционном формате проводится с применением дистанционных технологий.

6. Рекомендованные информационные источники

1. <https://www.osp.ru/medit> - ИТ в здравоохранении
2. <http://www.armit.ru/> - АРМИТ - Ассоциация Развития Медицинских Информационных Технологий. Некоммерческая организация
3. <http://цифроваямедицина.рф/> - Цифровая медицина
4. <http://digitalmedinfo.ru/> - Digitalmedinfo.ru. Новости цифровой медицины здравоохранения, Digital Medicine, Digital Healthcare, MHealth
7. Русских С.В., Тарасенко Е.А., Москвичева Л.И., Макарова Е.В., Тимурзиева А.Б., Васильев М.Д. Журнал: Профилактическая медицина. 2023;26(3): 39-50 DOI: 10.17116/profmed20232603139 <https://www.mediasphera.ru/issues/profilakticheskaya-meditcina/2023/3/downloads/ru/1230549482023031039>
8. Михеев А.Е. Возможности, проблемы и перспективы информационных технологий в сфере клинической безопасности. // Менеджер здравоохранения. 2023; S:5–20. DOI 10.21045/1811-0185-2023-S-5-20. https://www.interin.ru/datas/documents/MZ_2023_S_01.pdf
9. Комаров С.И. Механизм многокомпонентности МИС и медицинские ресурсы. // Менеджер здравоохранения. 2024; S:80–86. DOI: 10.21045/1811-0185-2024-S-80-86. https://www.interin.ru/datas/documents/MZ_2023_S_07.pdf
10. Гладков Н.В., Фохт О.А. Использование МИС для контроля качества лечения. // Менеджер здравоохранения. 2022; S: 50–62. DOI: 10.21045/1811-0185-2022-S-50-62; Статья в PDF: Использование МИС для контроля качества лечения
11. Автоматизация процессов, цифровые и информационные технологии в управлении и клинической практике лечебного учреждения: научные труды / Под ред. О.Э. Карпова. — М.: Деловой экспресс, 2016. — 388 с. [HTTPS://WWW.PIROGOV-CENTER.RU/ETC/PIROGOV-2016.PDF](https://www.pirogov-center.ru/etc/pirogov-2016.pdf)
12. Бельшев Д.В., Гуляев Я.И., Михеев А.Е. Место МИС медицинской организации в методологии и информатизации здравоохранения. Текст научной статьи по специальности

«Науки о здоровье». <https://cyberleninka.ru/article/n/mesto-mis-meditinskoy-organizatsii-v-metodologii-informatizatsii-zdravoohraneniya/viewer>

13. Ст. 91. Информационное обеспечение в сфере здравоохранения. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. От 23.07.2025) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (с изм. и доп. вступ. В силу с 01.09.2025

**Вопросы для итоговой аттестации
по программе дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Работа с медицинской информационной системой (МИС)
в профессиональной деятельности среднего медицинского персонала»**

1. В базе пациентов региона можно найти

- 1) всех пациентов, которые уже обращались в медицинские организации города;
- 2) всех пациентов города;
- 3) всех пациентов региона;
- 4) всех пациентов, которые были внесены в базу пациентов региона.

2. Выписанных пациентов врач может просмотреть в журнале

- 1) назначений;
- 2) направлений и выбывших;
- 3) извещений;
- 4) запросов.

3. Выписать пациента можно в разделе

- 1) услуги;
- 2) записи в истории болезни;
- 3) движение;
- 4) направления.

4. Данные в разделе Сигнальная информация

- 1) врачу доступны только для просмотра;
- 2) могут быть добавлены врачом вручную в любой раздел;
- 3) недоступны врачу;
- 4) могут быть добавлены врачом вручную в часть разделов.

5. Для создания документа на основе предыдущего нужно нажать на значок

- 1) «Т с плюсом»;
- 2) «три точки»;
- 3) «Т с шестеренкой»;
- 4) «Т с листом».

6. Для добавления нового случая стационарного лечения необходимо нажать на значок

- 1) «карандаш»;
- 2) «конверт»;
- 3) «три точки»;
- 4) «кровать с плюсом».

7. Для добавления нового случая АПЛ необходимо нажать на значок

- 1) «стетоскоп»;
- 2) «человек с плюсом»;
- 3) «карандаш»;
- 4) «кровать с плюсом».

8. Для поиска пациента в базе региона в форме «Человек: поиск», в поиск

- 1) достаточно ввести частично фамилию пациента;
- 2) достаточно ввести частично фамилию, имя, отчество и полностью дату рождения пациента;
- 3) нужно ввести полные фамилию, имя и отчество пациента;
- 4) нужно ввести полные фамилию, имя, отчество и дату рождения пациента.

9. Для указания срочности назначения необходимо

- 1) выделить назначение красным цветом через меню назначения;
- 2) обозначить срочность назначения через главное меню системы;
- 3) поставить отметку Cito! при назначении;
- 4) прописать в комментарии сообщение о срочности.

10. Добавление дневниковой записи происходит в разделе (карты стационара)

- 1) наблюдения;
- 2) услуги;
- 3) календарь назначений;
- 4) записи в истории болезни.

11. Доступ к журналу направлений и записей доступен через

- 1) боковое меню;
- 2) меню пациента;
- 3) главное меню системы;
- 4) раздел События.

12. Знак «зуб» в дереве случаев пациента обозначает

- 1) поликлинический случай лечения;
- 2) профосмотр;
- 3) стационарный случай лечения;
- 4) стоматологический случай лечения.

13. Знак «стул с плюсом» в дереве случаев пациента обозначает

- 1) стационарный случай лечения;
- 2) поликлинический случай лечения;
- 3) профосмотр;
- 4) стоматологический случай лечения.

14. Перевести пациента в другое отделение можно в разделе

- 1) движение;
- 2) записи в истории болезни;
- 3) услуги;
- 4) направления.

15. Печать всех необходимых документов доступна из электронной медицинской карты пациента через иконку

- 1) «три точки»;
- 2) «принтер»;
- 3) «карандаш»;
- 4) «конверт».

16. Поля, обязательные для заполнения выделены

- 1) зеленым цветом;
- 2) красным цветом;
- 3) курсивом;
- 4) жирным шрифтом.

17. Добавление оперативной услуги происходит в разделе (карты стационара)

- 1) наблюдения;
- 2) Услуги;
- 3) зубная карта;
- 4) специфика.

18. Раздел Файлы при добавлении оперативной услуги позволяет

- 1) прикрепить файл из случая лечения пациента;
- 2) внести протокол операции с помощью шаблона из системы;
- 3) прикрепить файл из облачного хранилища;
- 4) прикрепить файл с компьютера пользователя.

19. Чтобы найти ранее созданный пакет назначений, нужно нажать на значок

- 1) «дискета с буквой Т»;
- 2) «ПН»;
- 3) «три точки»;
- 4) «принтер».

20. Из какой формы доступен для изменения раздел Зубная карта

- 1) случай стоматологического лечения;
- 2) сигнальная информация;
- 3) журнал;
- 4) патоморфология.